

Утверждено
Приказом Генерального директора
ООО «Исток»
от «01» марта 2011 года.

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА
«Предоставление физическим лицам Услуг сети передачи данных и Телематических услуг связи на условиях предварительной оплаты»

Общество с ограниченной ответственностью «Исток», именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании Устава и по лицензиям Министерства Российской Федерации по связи и информатизации №82224 от 15.02.2011 и №82225 от 15.02.2011 публикует настоящий договор-оферту «Предоставление физическим лицам Услуг сети передачи данных Телематических услуг связи на условиях предварительной оплаты» (далее – «Договор»), являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических лиц в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ). Настоящий Договор опубликован на web-сервере <http://www.istokk.ru>.

В случае принятия изложенных ниже условий: оплаты услуг или начало пользования услугами ООО «Исток», физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Абонентом ООО «Исток» (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ ДОГОВОРА

Договор	Договор на оказание Услуг, заключенный между Оператором и Абонентом посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершенного Абонентом путем подписания им Бланка-заказа, вместе со всеми Приложениями, Изменениями, Дополнениями и Дополнительными соглашениями к нему. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор (статью/пункт Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту (ее статью/пункт) и/или ее условия.
Абонентская линия	линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных ООО «Исток»;
Услуги	услуги, оказываемые с предоставлением доступа к сети передачи данных ООО «Исток» (телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных, а также услуги, технологически неразрывно связанные с указанными услугами связи и повышающие их потребительскую ценность);
Абонент	физическое лицо, пользователь услуг Оператора, заключивший договор с Оператором, путем совершения акцепта в порядке, предусмотренном настоящей офертой.
Абонентское оборудование	совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом и (или) пользователем при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе;
Тарифный план	совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами;
Абонентская система оплаты услуг связи	система оплаты услуг, при которой сумма платежей абонента за определенный (расчетный) период времени (месяц, декаду и др.) является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных услуг.
Абонентская плата	предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода;
Аутентификационные данные	уникальный логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет или доступа к соответствующим Услугам;
Баланс лицевого счета	разность между суммой средств, внесенных на Лицевой счет, и суммой средств, списанных с Лицевого счета. По технологическим причинам баланс Лицевого счета может принимать отрицательное значение;

Бланк-заказ	неотъемлемая часть Договора, содержащая данные об Абоненте и заказываемых Услугах.
Личный кабинет	web-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета;
Лицевой счет	электронный счет в биллинговой системе Оператора, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер;
Разовые Услуги	услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи, предоставляемыми на основании настоящего Договора, и повышающие их потребительскую ценность;
Расчетный период	период оказания Услуг, равный одному месяцу (если иное не предусмотрено условиями предоставления отдельных услуг или Тарифными планами), в течение которого осуществляется списание денежных средств с Лицевого счета Абонента в размере Абонентской платы и иных периодических платежей, соответствующих выбранному Тарифному плану;
Трафик	объем информации передаваемой по сети.

1. РЕГИСТРАЦИЯ АБОНЕНТА И АКЦЕПТ ДОГОВОРА

- 1.1. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора является осуществление физическим лицом процедуры регистрации, заключающейся в предоставлении Оператору заполненной и подписанной регистрационной формы «Бланк-заказ», приведенной в Приложении №3 к настоящему Договору, получении им Уникального Идентификационного Номера – «Номера Лицевого счета», Аутентификационных данных, назначаемых Оператором, а также оплаты денежной суммы согласно раздела 3 настоящего Договора.
- 1.2. Физическое лицо, осуществившее акцепт условий настоящего Договора, именуется далее в тексте Договора «Абонент». В соответствии с гражданским кодексом РФ между Оператором и Абонентом (далее в тексте Договора – «Стороны») настоящий Договор считается заключенным.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Оператор предоставляет Абоненту Услуги сети передачи данных и Телематические услуги связи (далее – «Услуги») на основании лицензий Министерства Российской Федерации по связи и информатизации № 36249 от 15.02.2006 и №36250 от 15.02.2006.
- 2.2. Абонент пользуется Услугами и оплачивает их в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложения №1 к нему "Правила пользования услугой" (далее в тексте Договора – «Правила»).
- 2.3. Полный перечень Услуг, оказание которых возможно Абоненту в рамках настоящего Договора и их стоимость определены в Приложении №2 к настоящему Договору «Прейскурант услуг» (далее в тексте Договора – «Прейскурант»).
- 2.4. Все приложения к данному договору являются его неотъемлемой частью.

3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ АБОНЕНТА К УСЛУГЕ

- 3.1. Оператор производит подключение к Услуге в течение 20 (двадцати) рабочих дней после заключения настоящего Договора и при наличии технической возможности. В противном случае Оператор вправе изменить срок подключения.
- 3.2. После подключения к Услуге Абонент обязан внести 1000 (тысячу) рублей на свой Лицевой счет в качестве абонентской платы, согласно выбранного Абонентом тарифного плана в соответствии с Прейскурантом. Если стоимость выбранного Абонентом тарифного плана превышает 1000 рублей, Абонент обязан внести авансовый платеж в сумме абонентской платы.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Оператор обязуется:

- 4.1.1. Произвести работы по подключению Абонента к Услуге, произвести настройку сетевого подключения на одном компьютере Абонента. Бесплатная настройка сетевого подключения Абонента осуществляется один раз – при подключении к Услуге, все последующие настройки, а также настройки дополнительного оборудования и программного обеспечения осуществляются за отдельную плату в соответствии с Прейскурантом.
- 4.1.2. После подключения обеспечить доступ к пользованию Услугой, указанной в п.2.1.
- 4.1.3. Предоставлять Абоненту Услуги непрерывно, кроме времени устранения внезапных отказов, а также проведения плановых профилактических и регламентных работ.
- 4.1.4. Извещать Абонента о планируемых профилактических и ремонтных работах не менее чем за 24 часа путем размещения соответствующего информационного уведомления на сервере Оператора.
- 4.1.5. В случае приостановления оказания Услуг по вине Оператора, провести ремонтные работы и восстановить доступ Абонента к услугам не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора.
- 4.1.6. По письменному заявлению Абонента приостановить оказание Услуг без расторжения настоящего Договора. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.
- 4.1.7. Вести учёт потребления Абонентом услуг Оператора.
- 4.1.8. Оператор имеет право в случае нарушения Абонентом требований, установленных ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи или настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказываемых Абоненту услуг, приостановить оказание Услуги до устранения нарушений, уведомив об этом Абонента.
- 4.1.9. В случае технической необходимости проведения работ связанных с ремонтом и поддержанием работоспособности оборудования, Оператор имеет право на перерыв в предоставлении Услуг.
- 4.1.10. Оператор имеет право предоставлять при необходимости информацию об Абоненте, в том числе его персональные данные, сторонним организациям, привлеченным Оператором для организации подключения к Услуге и последующего технического обслуживания Абонента

4.2. Абонент обязуется:

- 4.2.1. Предоставить достоверные сведения (реквизиты) при осуществлении акцепта условий Договора согласно п.1.1., а также своевременно информировать об их изменении.
- 4.2.2. Ознакомиться с Договором и Приложениями к нему.
- 4.2.3. Сообщать Оператору связи письменно в срок, не превышающий 10 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено Абонентское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.
- 4.2.4. Пользоваться Услугами в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему.
- 4.2.5. Регулярно следить за потреблением оказанных Оператором Услуг, их количеством и стоимостью, включая объем своего входящего и исходящего трафика в Личном кабинете на сервере <https://stat.istokk.ru>
- 4.2.6. Регулярно и своевременно знакомиться с публикуемой информацией для Абонентов и со всеми изменениями, связанными с реализацией настоящего Договора, на сервере <http://www.istokk.ru>.
- 4.2.7. Своевременно оплачивать потребляемые Услуги в соответствии с условиями раздела 5 настоящего Договора и Прейскурантом.
- 4.2.8. При осуществлении любых действий, связанных с исполнением настоящего Договора, в том числе при оплате Услуг, обязательно указывать присвоенный Абоненту **Номер Лицевого счета**.
- 4.2.9. В случае необходимости обеспечить допуск специалистов Оператора к внутридомовым и внутриквартирным коммуникациям для проведения работ по подключению к Услуге, регламентных, ремонтных или иных работ.
- 4.2.10. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов в предоставляемых Абоненту Услугах.
- 4.2.11. Абонент имеет право на смену тарифного плана, выбранного при заключении договора. Для этого Абонент не позднее 1 числа следующего месяца в письменной форме направляет Заявление о смене тарифного плана в офис Оператора. Смена тарифного плана производится с 1-го числа месяца, следующего за месяцем получения Заявления.
- 4.2.12. Предоставление услуги может быть приостановлено Абонентом на срок не более 60 (шестидесяти) календарных дней в течение года при условии положительного баланса Лицевого счета. В период блокировки осуществляется списание денежных средств с Лицевого счета Абонента, или Абонент оплачивает

услугу добровольной блокировки наличными денежными средствами в кассу Оператора в соответствии с Прейскурантом.

- 4.2.13. Абонент имеет право требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в соответствии с п. 1, 2, 3 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных».

5. РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ

- 5.1. Полный перечень Услуг, оказание которых возможно Абоненту в рамках настоящего Договора, и их стоимость определены в Прейскуранте, формируемом Оператором.
- 5.2. Оплата Услуг Оператора производится Абонентом в рублях, согласно п.5.3. и п.5.4. настоящего Договора с обязательным указанием в платежных документах Номера Лицевого счета Абонента.
- 5.3. Оплата Услуг осуществляется Абонентом согласно выбранному из Прейскуранта тарифному плану на условиях 100 (сто)% предоплаты.
- 5.4. Оплата Услуг осуществляется Абонентом путем перечисления соответствующей суммы на расчетный счет Оператора или наличными денежными средствами в кассу Оператора. Денежные суммы (комиссионные), удерживаемые с Абонента кредитными учреждениями (банками), а также операторами терминалов, относятся на расходы Абонента и в счет оплаты стоимости Услуги не включается. Расчеты в биллинговой системе ведутся в рублях. Полученный от Абонента платеж отражается на его Лицевом Счете (далее в тексте Договора – «ЛС»).
- 5.5. Из денежных средств, поступивших и находящихся на ЛС Абонента, производится следующие списания: ежемесячная абонентская плата, стоимость превышения бесплатного трафика, включенного в тарифный план, а также стоимость всех дополнительных и ежемесячных услуг. Списания производятся согласно Прейскуранту, действующему на момент оказания услуги.
- 5.6. Оператор учитывает всю информацию о потреблённых услугах на ЛС Абонента в расчётной системе Оператора. Оператор обеспечивает Абоненту доступ к информации о состоянии его ЛС.
- 5.7. Абонент самостоятельно обязан проводить платежи по Договору таким образом, чтобы баланс его Лицевого Счета оставался положительным в любой момент действия Договора. Показатели ЛС являются основанием для определения и проведения взаиморасчётов между Оператором и Абонентом.
- 5.8. Услуги оказываются при положительном Балансе Лицевого счета. В случае если в определенный момент времени Баланс Лицевого счета принял отрицательное значение, Оператор приостанавливает оказание Услуг Абоненту. В этом случае оказание Услуг возобновляется после восстановления положительного Баланса Лицевого счета.
- 5.9. Отсутствие возможности Абонентом пользоваться Услугой по причинам, указанным в п. 5.8. настоящего Договора, не освобождает Абонента от оплаты Абонентской платы за период приостановления оказания Услуги.
- 5.10. Абонент вправе направлять в адрес Оператора письменную претензию по сумме средств, списанных за предоставленные Услуги. Направление претензии Абонентом не освобождает его от оплаты Услуг за оспариваемый период. Оператор обязан рассмотреть претензию Абонента в течение одного месяца с момента получения претензии. При обоснованности претензии Абонента, его ЛС подлежит корректировке в течение 5 (пять) рабочих дней с момента рассмотрения претензии.

6. ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Договор вступает в силу с момента принятия (акцепта) Абонентом его условий в соответствии с п.1. настоящего договора и действует в течении 1 (одного) года.
- 6.2. Абонент имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор при условии полного расчета с Оператором за оказанные услуги. В случае расторжения договора в течение года по собственной инициативе Абонента, он производит выплату компенсации затрат на подключение в размере 2000 (двух тысяч) рублей в момент расторжения договора.
- 6.3. Договор может быть расторгнут по инициативе одной из сторон путём предоставления такой Стороной письменного уведомления другой Стороне не менее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней.
- 6.4. Оператор имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке при сохранении отрицательного баланса ЛС свыше 6 (шести) месяцев после уведомления Абонента через Личный кабинет.
- 6.5. Расторжение Договора по причинам, указанным в п.6.4 не освобождает Абонента от погашения задолженности перед Оператором.
- 6.6. Оператор вправе в одностороннем порядке корректировать Договор и Приложения к нему с предварительной публикацией предполагаемых изменений на сервере <http://www.istokk.ru> не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления данных изменений в силу. Использование Услуг после опублико-

- ванного срока вступления изменений в силу является неоспоримым фактом безусловного принятия Абонентом всех внесенных изменений (акцепт изменений).
- 6.7. Абонент вправе отказаться от услуг Оператора и расторгнуть Договор в случае несогласия принять предложенные Оператором в соответствии с п.6.6. настоящего Договора изменения в Договоре, предварительно письменно уведомив Оператора об этом не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления этих изменений в силу. Договор считается расторгнутым с момента получения Оператором указанного уведомления.
 - 6.8. В случае расторжения настоящего Договора, стороны обязаны произвести взаиморасчеты в течение 5 (пяти) банковских дней с момента расторжения Договора.
 - 6.9. Средства, списанные к моменту расторжения Договора с ЛС Абонента, в том числе за не оказанные Абоненту Услуги, не возвращаются и не компенсируются.
 - 6.10. В случае если в срок не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит о своем желании прекратить действие Договора, то срок действия Договора автоматически продлевается на следующий календарный год.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Оператор не несет ответственности за последствия утраты и/или передачи Абонентом своих идентификационных сведений третьим лицам.
- 7.3. Оператор не несет ответственность за снижение качества оказываемых Абоненту Услуг, если это вызвано неисправностями той части абонентской линии (или абонентской распределительной системы), которая находится в помещении Абонента.
- 7.4. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуги по причине сбоя программного обеспечения или неисправности персонального компьютера, пользовательского оборудования, принадлежащих Абоненту.
- 7.5. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуги, связанные с плановыми работами: заменой оборудования связи, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, при условии предварительного размещения соответствующей информации на сайте Оператора по адресу: <http://www.istokk.ru/> не менее чем за 1(один) день до начала проведения работ.
- 7.6. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть «Интернет».
- 7.7. Абонент полностью ответственен за сохранность своих настроек для доступа, за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, за убытки, связанные с несанкционированным использованием канала доступа Абонента третьими лицами.
- 7.8. Абонент несет ответственность за повреждения абонентских линий в результате самостоятельных действий по установке пользовательского оборудования.

8. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ.

- 8.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.
- 8.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, при этом Абонент обязан соблюдать претензионный порядок, предусмотренный действующим законодательством Российской Федерации.

9. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Полное название фирмы	Общество с ограниченной ответственностью «Исток»
Сокращенное название фирмы	ООО «Исток»
Юридический адрес	663600, Красноярский край, г. Канск, ул. Московская, д. 66
Фактический адрес	663600, Красноярский край, г. Канск, ул. Московская, д. 66, офис 307
Телефон	+7(39161)320-22, +7(39161)29-800
Факс	+7(39161)330-22
Электронная почта	istok@istokk.ru
ИНН/КПП	2450014624/245001001
ОГРН	1022401359452
Код деятельности по ОКВЭД	64.20.1
ОКАТО	04420000000
ОКПО	53027826
Банковские реквизиты	р/сч. 40702810531340000313 БИК 040407627 к/сч. 30101810800000000627 в Восточно-Сибирский Банк СБ РФ ОСБ № 279 г.Канске

Генеральный директор
ООО «Исток»

_____ М. М. Береснев

**Приложение №1 «ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ»
к Договору-оферте «Предоставление физическим лицам Услуг сети передачи данных и Телематических услуг связи на условиях предварительной оплаты»**

г. Канск

«01» марта 2011 года.

1. ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЕ РЕКВИЗИТЫ АБОНЕНТА

1.1. Каждому Абоненту присваивается **Уникальный Идентификационный Номер**, предназначенный для однозначной идентификации Абонента в процессе предоставления ему Услуг, в качестве которого используется **Номер Лицевого счета** Абонента.

1.2. Любые обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место с использованием ассоциированных с Абонентом и Услугой идентификационных реквизитов, признаются безусловным фактом оказания данной Услуги Абоненту.

2. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ

2.1. Абонент самостоятельно предпринимает необходимые меры для ограничения использования третьими лицами предоставляемых ему Услуг.

2.2. Абонент самостоятельно контролирует и ограничивает использование третьими лицами предоставляемых Абоненту Услуг, в том числе с применением требующихся для этого технических и организационных мер, таких как периодическая смена используемых паролей, применение средств защиты информации и контроля доступа, контроль за объемом используемых Услуг и т.д.

2.3. Абонент обязан соблюдать правила работы в сети Оператора, а также общепринятые в мировой сети Интернет либо непосредственно установленных действующим законодательством и нормативными актами РФ для услуг связи.

Абоненту запрещается:

2.3.1. Подключение к сети Оператора любого коммуникационного оборудования без согласования с Оператором.

2.3.2. Перепродажа Услуг Оператора третьим лицам, а также использование, самостоятельное оказание и/или содействие в оказании третьими лицами альтернативных услуг доступа в Интернет, других платных услуг и т.п. другим Абонентам через сеть Оператора, используя несанкционированные Оператором точки доступа отличные от узла связи Оператора в другие сети; создание в сети Оператора информационных ресурсов, предоставление через них услуг другим Абонентам (в т.ч. платных) без согласования с Оператором.

2.3.3. Устанавливать, изменять без согласования с Оператором и использовать для доступа в интернет и локальную сеть не принадлежащие Абоненту (отличные от назначенных Оператором) сетевые идентификационные реквизиты (сетевые настройки) на оборудовании (компьютере) Абонента.

2.3.4. Распространять и передавать в сеть информацию, оскорбляющую честь и достоинство других лиц, Абонентов, обслуживающего персонала Оператора и других сетей, в которые возможен доступ через Интернет.

2.3.5. Использование Услуг в незаконных целях. Услуги могут быть использованы только для непротиворечащих законодательству РФ целей. Передача, распространение или хранение любых материалов и информации, запрещенных законодательством, а также любые прочие действия, противоречащие действующему законодательству или регулирующим актам, включая, но не ограничиваясь, нарушением авторских прав, незаконным использованием торговых марок и товарных знаков, разглашением конфиденциальной государственной и коммерческой информации без разрешения но это владельца информации, нарушением экспортно-импортного законодательства, разжиганием расовой и национальной нетерпимости, распространением порнографии и пр. с использованием Услуг.

2.3.6. Использовать предоставленный ему доступ в локальную сеть для несанкционированного и неавторизованного (т.е. без явного разрешения владельца) доступа к информации и порчи компьютеров, подключенных к локальной сети и другим сетям, доступ в которые возможен через Интернет, а также использование ресурсов (т.е. услуг, сервисов, сетей, систем, данных и информации) или использование ресурсов в не предназначенных для этого целях. Неавторизованный доступ или использование ресурсов; нарушение, изменение, преодоление или повреждение систем контроля доступа (т.е. аутентификации, авторизации, тарификации и системного мониторинга) к ресурсам; попытки сканирования сети, тестирования и поиска способов нарушения или преодоления систем контроля доступа к ресурсам без специального разрешения на это владельца; неавторизованный владельцем перехват, мониторинг, изменение или перенаправление данных и трафика; создание помех для нормального функционирования сервисов, сетей, каналов и систем, в том числе mailbombing, flooding, попытки перегрузки систем и широковещательные атаки; изменение, модификация адресной части и содержимого пакетов данных в сети, в том числе сообщений электронной почты, создание шлюзов в другие сети передачи данных,

создание виртуальных каналов (тоннелей) любого типа и изменение маршрутизации пакетов, создание перегрузки сегментов сети, в т.ч. путем организации информационных сервисов на компьютере Абонента без согласования с Оператором, а также любые другие типы неавторизованного доступа или использования ресурсов с использованием Услуг.

2.3.7. Несанкционированное распространение коммерческой и прочей информации. Производить массовую рассылку (распространение) материалов рекламного, информационного или коммерческого содержания пользователям локальной сети и других сетей, в которые возможен доступ через Интернет, осуществляемую не по установленным правилам распространения коммерческой информации, в том числе без согласия получателя или вызывающую жалобы получателя; несанкционированное использование серверов электронной почты и телеконференций в Интернет без разрешения их владельцев; несанкционированная рассылка одинаковых и похожих сообщений в одну или несколько групп телеконференций или почтовых листов с использованием Услуг.

2.3.8. Намеренное нанесение ущерба с использованием Услуг.

2.4. Абонент обязуется незамедлительно сообщать обо всех замеченных им случаях нарушения работы сети, серверов и другого оборудования и программного обеспечения Оператора, а также о случаях нарушения Правил, указанных в п.2.3. со стороны других Абонентов.

2.5. Абонент имеет право на бесплатный вызов на свою территорию специалистов Оператора для устранения неисправности, не позволяющей ему воспользоваться Услугой и возникшей по вине Оператора, однако в случае обнаружения специалистами того, что неисправность возникла по вине Абонента и/или на его территории, либо в случае отсутствия неисправности на момент прибытия специалистов, Абонент оплачивает вызов, диагностику и/или устранение неисправности в полном объеме в соответствии с Прейскурантом. В случае, когда устранение неисправности не входит в компетенцию Оператора (выход из строя компьютера Абонента, установленных у него программ, операционной системы и т.п.) Абонент оплачивает вызов и диагностику в соответствии с действующим на момент оказания услуг Прейскурантом.

2.6. Факт наличия доступа в Интернет от компьютера (ноутбука), который подключен к точке разграничения зон ответственности, является безусловным показателем работоспособности сети.

2.7. Все претензии по вопросу расходования трафика и списания денежных средств рассматриваются только в течении 1 (один) календарного месяца с момента его использования, при превышении данного срока претензии не принимаются.

«ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ» является неотъемлемой частью (Приложением №1) Договора-оферты «Предоставление физическим лицам Услуг сети передачи данных и Телематических услуг связи на условиях предварительной оплаты», опубликованного на сервере www.istokk.ru.

Приложение № 2 «ПРЕЙСКУРАНТ УСЛУГ»
к Договору-оферте «Предоставление физическим лицам Услуг сети передачи данных и Телематических услуг связи на условиях предварительной оплаты»

Подключение **бесплатно**. Необходимо внести на Лицевой счет авансовый платеж в размере 1000 рублей.

1. Обязательные ежемесячные платежи (за исключением коммутируемого доступа)

Наименование	Стоимость
Абонентская плата за порт доступа	100 руб.

2. Группа тарифов с ограничением по скорости.

Постоянный доступ в Интернет без учета трафика. Представляется постоянное (24 часа в сутки) IP-соединение с сервером доступа узла сети передачи данных (СПД) по технологии FTTH или xDSL.

В состав услуги входит:

- Выделение 1-го IP-адреса;
- Техническая поддержка Абонента по телефону **29800** с 9⁰⁰ до 18⁰⁰ с понедельника по пятницу

Тарифный план	Абонентская плата в месяц	Пропускная способность* в сети Интернет
Домашний 1М	300 руб.	1 Мбит/сек; вечером - 0,5 Мбит/сек; ночью - 2 Мбит/сек
Домашний 2М	400 руб.	2 Мбит/сек; вечером - 1 Мбит/сек; ночью - 4 Мбит/сек
Домашний 4М	600 руб.	4 Мбит/сек; вечером - 2 Мбит/сек; ночью - 6 Мбит/сек
Домашний 6М	750 руб.	6 Мбит/сек; вечером - 3 Мбит/сек; ночью - 8 Мбит/сек
Домашний 8М	1100 руб.	8 Мбит/сек; вечером - 4 Мбит/сек; ночью - 10 Мбит/сек

Тарифный план	Абонентская плата в месяц	Включенный трафик с пропускной способностью* в сети Интернет 10 Мбит/сек	Пропускная способность* в сети Интернет, по исчерпанию включенного трафика
Домашний десяточка	550 руб.	5 Гб.	512 Кбит/сек

3. Группа тарифов без ограничения скорости.

Постоянный доступ в Интернет с учетом трафика. Представляется постоянное (24 часа в сутки) IP-соединение с сервером доступа узла сети передачи данных (СПД) по технологии FTTH или xDSL.

В состав услуги входит:

- Выделение 1-го IP-адреса;

- Техническая поддержка Абонента по телефону **29800** с 9⁰⁰ до 18⁰⁰ с понедельника по пятницу

Тарифный план	Абонентская плата в месяц	Включенный трафик с пропускной способностью* в сети Интернет до 100 Мбит/сек	Стоимость трафика при превышении объема включенного в тариф
Домашний 0,5 Гб	100 руб.	0,5 Гб.	0,3 руб. за 1 Мб.
Домашний 2 Гб	400 руб.	2 Гб.	0,3 руб. за 1 Мб.
Домашний 4 Гб	800 руб.	4 Гб.	0,3 руб. за 1 Мб.

4. Тариф на коммутируемый доступ (dial-up)

Стоимость подключения для домашних пользователей 50 руб., для юридических лиц 100 руб.

Тарифный план	Временной диапазон	Цена за час доступа
Классический	С понедельника по пятницу ежедневно с 8:00 по 17:59	23 рубля за 1 час
	С понедельника по пятницу ежедневно с 18:00 по 22:59	20 рублей за 1 час
	Ночь - с 23:00 по 7:59	14 рублей за 1 час
	Выходной день - суббота, воскресенье с 8:00 по 22:59	20 рублей за 1 час

Примечания:

*В безлимитных тарифах указывается негарантированная максимальная полоса пропускания. Реальная скорость тарифа лежит в пределах от (скорость тарифа)*0,2 до (скорость тарифа). Пропускная способность гарантируется только в пределах сети ООО "Исток"

1. При расчетах учитывается наибольший входящий или исходящий трафик.
2. Абонентская плата списывается с Лицевого счета равными долями в течение расчетного периода (календарного месяца).
3. Неиспользованные мегабайты, включенные в абонентскую плату, на следующий месяц не переносятся.
4. Заявления на смену тарифных планов принимаются за 1 рабочий день до окончания месяца.
5. Все официальные ресурсы являются бесплатными. Трафик внутри сети бесплатный.
6. Расчет времени производится с точностью до 1 секунды
7. При ADSL подключении скорость зависит от параметров абонентской линии.
8. Вечернее время - с 17:00 до 1:00, ночное - с 1:00 до 7:00
9. В случае если объем входящего Интернет-трафика абонента на тарифных планах Домашний 1М, Домашний 2М, Домашний 4М, Домашний 6М, Домашний 8М за месяц превысит 50Гб, 80 Гб, 100 Гб, 120 Гб, 140 Гб соответственно, то Оператор оставляет за собой право снизить абоненту до конца текущего месяца скорость доступа к Интернет-ресурсам до 512 Кбит/с.

№	Наименование услуги	Цена
1	Добровольная блокировка Услуги СПД и ТУС	100 рублей в месяц
2	Аренда публичного IP-адреса	50 рублей в месяц
3	Аренда почтового ящика ИМЯ@ISTOKK.RU 20 Мб	60 рублей в месяц
4	Вызов специалиста	100 рублей

№	Наименование услуги	Цена
5	Почасовая работа технического специалиста	400 рублей в час
6	Установка антивируса	300 рублей
7	Настройка компьютера для работы в сети	300 рублей
8	Настройка аппаратного роутера	400 рублей
9	Восстановление Аутентификационных данных (имя пользователя/пароль)	100 рублей
10	Покупка сетевой карты	300 рублей
11	Замена коннектора RJ-45	10 рублей
12	Восстановление кабеля абонента	20 рублей за метр
13	Укладка кабеля по квартире (не кабель-каналы) по стене скобками, под линолеум/за шкаф	25 рублей за метр
14	Прокладка кабеля по квартире в кабель-каналы (наши, не более 20x30 мм) и под плинтус	80 рублей за метр
15	Дополнительные монтажные работы (доп.отверстие)	100 рублей
16	Установка розетки	150 рублей
17	Патчкорд (медный)	35 рублей за метр
18	Приобретение частотного делителя (Сплиттер)	150 рублей

«ПРЕЙСКУРАНТ УСЛУГ» является неотъемлемой частью (Приложением №2) **К Договору-оферте «Предоставление физическим лицам Услуг сети передачи данных и Телематических услуг связи на условиях предварительной оплаты»**, опубликованного на сервере www.istokk.ru.

**Приложение № 4 «АКТ сдачи-приемки услуг»
к Договору-оферте «Предоставление физическим лицам Услуг сети передачи данных и Телематических услуг связи на условиях предварительной оплаты»**

г. Канск

« ____ » _____ 201__г.

Мы, _____, нижеподписавшиеся, представитель Оператора в лице _____, с одной стороны, и представитель Абонента в лице _____, с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что согласно **Договору-оферте «Предоставление физическим лицам Услуг сети передачи данных и Телематических услуг связи на условиях предварительной оплаты»** Оператор выполнил работы в соответствии с **БЛАНК-ЗАКАЗОМ** Абонента.

По соглашению сторон с « ____ » _____ 201__ г. Оператор осуществляет предоставление Услуг Абоненту.

Оператора:

Абонент:

_____/_____/

_____/_____/

« ____ » _____ 201__ г.

« ____ » _____ 201__ г.